



## Termini e Condizioni per Utenti Consumatori

Il presente documento riporta i termini e le condizioni specifici relativi ai Piani di Adozione del sito web [www.ilgiardinodegliapicoltori.it](http://www.ilgiardinodegliapicoltori.it) rivolti ai soli Utenti Consumatori (privati o aziende)

### Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

**Titolare:** Le Apine di Cristina Marconi, con sede legale in via Brindani 18, Reggio Emilia, P.IVA IT02822110355, REA: RE-316555, indirizzo PEC [cristina.marconi@pec.net](mailto:cristina.marconi@pec.net)

**Applicazione:** il sito web [www.ilgiardinodegliapicoltori.it](http://www.ilgiardinodegliapicoltori.it)

**Prodotti:** i Piani di Adozione forniti agli Utenti Apicoltori mediante il sito del Titolare (marketplace)

**Utente:** Apicoltori con o senza P.IVA che vogliono hanno aderito ai Piani di Iscrizione per Apicoltori del sito, regolarmente iscritti all'Anagrafe Apistica Nazionale (Italiana)

**Utente Consumatore:** la persona fisica (maggioerenne) o azienda che acquista dall'Utente un piano di adozione mediante il sito, che si configura come intermediario della transazione (Marketplace).

**Fornitore Terzo:** l'Apicoltore (persona fisica o giuridica) che vende attraverso il sito Piani di Adozione agli Utenti Consumatori, nell'ambito della sua attività hobbystica o imprenditoriale.

**Condizioni:** il presente contratto disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti Consumatori e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti tramite il sito del Titolare da parte dei Fornitori Terzi.

### Piani di iscrizione

L'Utente Consumatore (sia esso persona fisica sia azienda o ente con P.IVA) che acquista un pacchetto di Adozione mediante il sito, a fronte di un pagamento anticipato di importo fisso esplicitato nella scheda prodotto del sito, è tenuto ad indicare alcuni suoi dati personali, necessari per la corretta esecuzione dell'ordine stesso. In particolare: nome, cognome, nome della società o ente (se entità con P.IVA), indirizzo, indirizzo email, numero di telefono.

Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite il sito dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'Utente Consumatore si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

Per usufruire delle funzionalità del sito, non è richiesta nessuna registrazione.

Gli estremi dell'Utente Consumatore vengono comunicati dal Titolare all'Apicoltore prescelto dall'Utente Consumatore in fase d'acquisto, per consentire la corretta attuazione del piano di adozione e la fatturazione: in particolare nome, cognome, numero di telefono, email e indirizzo fisico per l'invio del Miele da parte dell'Apicoltore.

Il Titolare in questo ambito svolge un mero ruolo di intermediazione tra l'Utente Consumatore che acquista il Piano di Adozione, e l'Utente apicoltore, che assume il ruolo di Fornitore Terzo.

## il giardino degli apicoltori

Tutte le informazioni riportate dal cliente Utente Consumatore, vengono trattate nel rispetto delle clausole relative alla Privacy Policy del sito.

L'Utente Consumatore, a seguito del pagamento, riceve il materiale specificato nella scheda prodotto del Piano di Adozione che ha acquistato dal sito:

- Se in formato digitale, all'indirizzo email specificato in fase di checkout
- Se fisico, tramite Corriere autorizzato dal sito stesso, all'indirizzo specificato in fase di checkout oppure con consegna diretta (in caso sia stata concordata con il Fornitore Terzo)

Il Titolare provvede all'invio del materiale digitale e fisico di sua competenza, incluso nel Piano di Adozione scelto, direttamente all'Utente Consumatore. Il Fornitore Terzo (apicoltore) è tenuto all'invio del materiale di sua competenza nel rispetto dei termini indicati nel documento "Termini e Condizioni Apicoltori" pubblicato nel sito nella pagina di adesione ai Piani di Iscrizione.

All'atto del ricevimento dei materiali, l'Utente è tenuto a verificarne la conformità con l'ordine effettuato nonché l'integrità dell'imballaggio. Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballaggio e/o al Prodotto, l'Utente può rifiutare la consegna del Prodotto o accettarlo con Riserva. Una volta firmato il documento di consegna, l'Utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei Prodotti consegnati.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto dovuta a forza maggiore.

In caso di recesso, l'Utente Consumatore dovrà restituire il Prodotto al Titolare, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto. L'Utente Consumatore sosterrà solo il costo diretto della restituzione del Prodotto, a meno che il Titolare non abbia dichiarato di farsene carico.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato di voler recedere dal contratto.

Il Titolare non è tenuto a rimborsare i costi di consegna, qualora l'Utente Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Titolare.

Il Titolare, salvo che abbia offerto di ritirare egli stesso il Prodotto, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Prodotto oppure finché l'Utente Consumatore non abbia dimostrato di averlo rispedito.

Il Titolare non accetterà la restituzione nel caso in cui il Prodotto risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.). In tali casi, il Titolare provvederà a restituire al mittente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

I piani di adozione sono annuali (durata 365gg dalla data di acquisto da parte dell'Utente Consumatore) e non sono rinnovabili in automatico da parte dell'Utente Consumatore, che al termine del piano, potrà scegliere se acquistarne un altro.

### **Obblighi da parte del Fornitore Terzo:**

L'Apicoltore è tenuto ad inviare (in base al piano di adozione scelto dall'Utente Consumatore):

- Il materiale digitale tramite email o Whatsapp ai contatti forniti dall'Utente Consumatore
- Il materiale fisico (Miele) tramite Corriere, all'indirizzo specificato in fase di checkout. E' possibile altresì la consegna manuale, in accordo con l'Utente Consumatore.

E' tenuto altresì a comunicare all'Utente Consumatore le date delle visite in Apiario, qualora comprese nel piano di adozione sottoscritto dall'Utente Consumatore stesso.

### **Tempistiche:**

# il giardino degli apicoltori

L'apicoltore è tenuto ad inviare all'Utente Consumatore

- entro 6 mesi (180gg) dalla data di acquisto del Piano di Adozione da parte dell'Utente Consumatore il materiale digitale e la comunicazione della visita in Apiario
- entro 12 mesi (365gg) dalla data di acquisto del Piano di Adozione da parte dell'Utente Consumatore il materiale fisico (Miele)

Il Titolare non sarà considerato in qualsivoglia modo responsabile dell'inadempienza dell'Apicoltore dei obblighi previsti dal presente accordo e non ne risponderà in alcun modo all'Utente Consumatore.

Il Titolare non sarà considerato in qualsivoglia modo responsabile dei danni arrecati ai prodotti forniti dall'Apicoltore all'Utente consumatore durante il trasporto a mezzo corriere.

## **Limitazione della Responsabilità**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente Consumatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente Consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali ritardi nella consegna dei prodotti forniti dai Fornitori Terzi o eventuali danni riscontrati nei prodotti forniti dai Fornitori Terzi
- eventuali problematiche relative alle visite presso gli apiari dei Fornitori terzi o ritardi nell'organizzazione di tali visite
- perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo del sito da parte degli Utenti Consumatore o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente Consumatore, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

## **Ambito di applicazione delle Condizioni**

L'acquisto dei Piani di Adozione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente Consumatore. Qualora l'Utente Consumatore non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà acquistare i Piani.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento. Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Piano.

Prima di utilizzare il sito l'Utente Consumatore è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento l'interfaccia grafica del sito, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione del sito, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

## **Prezzi e pagamenti**

Per ogni Piano di Adozione viene indicato il prezzo comprensivo di IVA, se dovuta, nell'apposita scheda del sito relativa all'Apicoltore specifico. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Piani di Adozione. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente Consumatore si impegna a pagare il prezzo del Piano nei tempi e modi indicati nel sito e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.



Il sito utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.). Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

#### **Fatturazione**

Quando un Utente Consumatore acquista nel sito un Piano di Adozione, l'Apicoltore prescelto è tenuto ad emettere Fattura o Ricevuta (in caso di apicoltori senza P.IVA) all'Utente Consumatore dell'importo totale del Piano di Adozione, utilizzando i dati trasmessi dal Titolare al ricevimento dell'ordine da parte dell'Utente Consumatore

#### **Diritto di recesso di Utenti Consumatori dall'acquisto di Piani di Adozione**

Il solo Utente Consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto del piano di Adozione acquistato ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 giorni dall'attivazione di tale Piano, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@ilgiardinodegliapicoltori.it](mailto:info@ilgiardinodegliapicoltori.it) o con raccomandata a Le Apine di Cristina Marconi, via Brindani 18, 42124 Reggio Emilia.

#### **Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://www.ilgiardinodegliapicoltori.it/privacy-policy>

#### **Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa al sito, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Data 13/02/2022